Austria Guide
Vorbereitung auf die Befähigungsprüfung Fremdenführer

www.tirol.wifi.at/fremdenfuehrer

WIFI Tirol

Der Tourismus ist einer unserer wichtigsten Wirtschaftszweige. Um unseren Gästen unsere Kulturschätze näher zu bringen, sind bestens ausgebildete Fremdenführer:innen unerlässlich. Das WIFI Tirol leistet dazu durch den Lehrgang zur Vorbereitung auf die Befähigungsprüfung seinen Beitrag.

Austria Guide – Fremdenführer

Fremdenführer ist ein gefragter Beruf im Tourismusland Tirol. Austria Guides holen mit Geschichten Geschichte aus dem Schatten der Vergangenheit und machen Zusammenhänge sichtbar, die ansonsten verborgen bleiben.

Diese Situation hat jeder von uns schon einmal erlebt: An einem Monitor in einem Schaufenster läuft ein Film. Wir sehen bewegte Bilder, betrachten Menschen im Gespräch, verfolgen Handlungsstränge, aber wir haben keine Ahnung, um was es eigentlich geht. Uns fehlt der komplette Zusammenhang – ohne Ton bleiben nur bunte Bilder, mehr nicht.

Puzzleteile werden zum großen Ganzen

Genau dasselbe passiert, wenn wir eine Region, eine Sehenswürdigkeit, ein historisches Bauwerk besichtigen, ohne die kulturellen und historischen Hintergründe zu kennen. Wir sehen nur die Hülle, aber die eigentliche Substanz bleibt uns verborgen. Wer schon einmal eine Besichtigung mit einem/einer ausgebildeten Fremdenführer:in erlebt hat, weiß wovon die Rede ist: Plötzlich fügen sich Puzzleteile zu einem großen Ganzen zusammen, wird aus Betrachten Begreifen und spannende Geschichten verdichten sich zu Geschichte, die auf einmal aus dem Schatten der Vergangenheit tritt. Das ist die Leistung, die ein:e gut ausgebildete:r Fremdenführer:in erbringt, der Mehr-Wert, der sich mit dieser Dienstleistung den Besuchern erschließt.

Mit Leidenschaft authentische Geschichten vermitteln

Der WIFI-Lehrgang zum Austria Guide bereitet auf diese spannende Aufgabe vor und vermittelt das Rüstzeug zu diesem gefragten Beruf. Der Lehrgang ist systematisch aufgebaut und bietet einen Gesamtüberblick über die Geschichte Österreichs und im Speziellen (Alt-)Tirols mit sämtlichen wissenswerten Daten und Fakten. Zentral ist das Erlernen der methodischen und rhetorischen Kompetenzen, um dieses Wissen an Einheimische und Gäste weiterzugeben. Deswegen bildet praktische Arbeit einen besonderen Schwerpunkt der Ausbildung. Die Theorie wird durch Exkursionen, Museumsbesuche und Rhetoriktraining vertieft, sodass die Teilnehmer:innen die Kompetenz erlangen, die sie als Fremdenführer:in im Umgang mit Menschen auszeichnet. Das Ziel ist es, leidenschaftlich und authentisch Geschichten zu Land und Landschaft zu vermitteln.

Ein:e Fremdenführer:in ist Botschafter einer Region

Ein:e Fremdenführer:in muss nichts erfinden – die Fakten sind alle vorhanden. Aber er macht Geschichte lebendig und wird dadurch zum Botschafter einer Region, der mit seinem Wissen und seiner Art Zusammenhänge und Hintergründe sichtbar macht, die Einheimischen und Gästen ansonsten verborgen bleiben. Der Lehrgang umfasst 720 Lerneinheiten, die über drei Semester berufsbegleitend aufgeteilt sind. Dazu gehören rund zwanzig Exkursionen, bei denen der Reichtum Tirols und seiner Nachbarregionen hautnah vermittelt wird. Die Absolventinnen und Absolventen verfügen nach der Befähigungsprüfung über die Kompetenzen, die für eine selbstständige Tätigkeit oder eine Anstellung als Austria Guide erforderlich sind und damit über die Basis für eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit.

Voraussetzungen

- Besuch der Informationsveranstaltung
- Deutschkenntnisse auf Niveau B2 (Einstufungstest notwendig)
- Kenntnisse mindestens einer Fremdsprache in Wort und Schrift (Niveau B2) – im Lehrgang wird nur das Fachvokabular vermittelt (Die Befähigungsprüfung zum/zur Fremdenführer:in wird in zwei Sprachen abgehalten werden.)
- Basiskenntnisse zur Topografie (Alt-) Tirols und Österreichs (wichtige Orte, Gewässer, Gebirge, Pässe, Nachbarstaaten, Lage bedeutender Sehenswürdigkeiten) – der Kursteilnehmende muss Tirol gut und Österreich grob kennen
- Basiswissen zur Geschichte Österreichs (historische Entwicklung, Herrscherpersönlichkeiten, wichtige Ereignisse und Zusammenhänge)
- Basiswissen zur Kunstgeschichte (Stilepochen, Einordnung und Kennzeichnung) und zur Kunstgeschichte Österreichs
- Bereitschaft zum Freien Reden vor einer Gruppe in Deutsch und einer gewählten Fremdsprache
- Kenntnisse von Word und Excel
- Eigenes KFZ Fahrzeug für die Anreise zu diversen Rundgängen in Tirol

Ziel

- Gesamtüberblick über die Geschichte von Österreich und im Speziellen Tirol und den damit verbundenen wissenswerten Daten und Fakten
- Erlernen methodischer und rhetorischer Kompetenzen zur Weitergabe dieses erlangten Wissens
- Weitergabe dieses erlangte Wissen an Einheimische und Gäste
- Freude am Führen von Gruppen und am Umgang mit Mitmenschen
- Möglichkeit des Führens in ganz Österreich
- Praktische und theoretische Vorbereitung auf die Befähigungsprüfung für Fremdenführer:innen
- Erlangung der Gewerbeberechtigung (Konzession) und damit Möglichkeiten des eigenständigen Führens bzw. des Anstellens anderer Fremdenführer:innen
- ohne Konzession – Anstellung bei einem konzessionierten Fremdenführer bzw. Fremdenführerin

Lehrgang

Dieser Lehrgang umfasst 720 Lehreinheiten und ist als Vorbereitung für die Befähigungsprüfung Fremdenführer:in zugelassen (nach der europäischen Norm EN 15565:2008).

Die 720 Lehreinheiten setzen sich wie folgt zusammen:

- 20 Einheiten in Form von Ausarbeitung von Routen
- 100 Einheiten werden mittels geführten Museumsbesuchen erbracht, welche im Museumspass dokumentiert und bestätigt sind (Museen sind vorgegeben), inklusive Resümee von einer DinA4 Seite pro Museum.
- 600 Einheiten in Form von Theorievorträgen, Praxisworkshops und Exkursionen

Sie sollten mindestens eine Fremdsprache fließend sprechen, da die Prüfung in zwei Sprachen abgehalten wird.

Hinweise

- Die Vorbereitung orientiert sich an Modul 1, 2, 3 und 4 der Befähigungsprüfungsordnung, siehe Meister- und Befähigungsprüfungen.
- Wir empfehlen, eine Fremdsprache nicht parallel zur Ausbildung zu lernen, da dies aufgrund des hohen Zeitaufwandes während des Lehrgangs erfahrungsgemäß überfordert.

Unterrichtsfrei: Die unterrichtsfreie Zeit mit den Schulferien, das sind die Weihnachts-, Semester-, Oster- und Sommerferien sowie die gesetzlichen Feiertage.

Der Kurs ist als nebenberufliche Ausbildung konzipiert, erfordert jedoch einen hohen Zeitaufwand. Es genügt daher nicht nur die Anwesenheit im Unterricht, vielmehr sollte der Stoff an den freien Tagen aufgearbeitet und gefestigt werden. Den genauen Stundenplan erhalten Sie am ersten Kurstag.

Achtung!

- Der Besuch des Informationsabends ist verpflichtend.
- Es ist kein Einstieg in den laufenden Lehrgang möglich!

Inhalte

Unternehmerische Kenntnisse
- Wirtschafts- und Sozialkunde
- Betriebswirtschaft
- Marketing
- Organisation
- Politische Bildung
- Tourismuslehre
- Steuerrecht
- Rechtskunde

Theoretisches Wissen
- Weltgeschichte und Kultur
- Geografie und Landschaftskunde Tirols und Österreichs
- Rechtliche und Politische Systeme der Europäischen Union
- Religionen
- Kunstgeschichte, kunstgeschichtliche Begriffe (Ikonografie, Ikonologie)
- Darstellenden und Bildende Kunst
- Musik in Tirol und Österreich
- Architektur
- Museumspädagogik
- Literatur
- Geographie und Geologie
- Kommunikationstechniken
- Präsentationstechniken
- Zeitmanagement

Gebietsspezifische Themen
- Geschichte
- Archäologie
- Kunstgeschichte
- Architektur
- Natur und Umwelt
- Geographie und Geologie
- Ökologie
- Umwelteinwirkungen von Industrie und Landwirtschaft
- Wetter und Klima

Gesellschafts- und Bevölkerungsentwicklung
- Bildungssystem
- Sozial- und Gesundheitssystem
- Interkulturelle Themen
- Freizeit, Erholung, Unterhaltung und Sport
- Essen und Trinken
- Berühmtheiten/Prominente
- Arbeitsbedingungen

Kultur
- UNESCO Weltkultur / Naturerbe
- Sitten und Gebräuche
- Traditionen
- Mythologie
- Volkskunde (Brauchtum, Tradition, Mythologie)

Wirtschaft
- Gewerbe/Industrie
- Aktuelle Lebensverhältnisse
- Landwirtschaft und Bergbauern
- Frostwirtschaft

Rhetorik

Erste Hilfe

Fremdsprachen
Fachvokabular in Englisch, Französisch, Italienisch und Spanisch

20 Pflichtexkursionen
In Nordtirol, Südtirol, Osttirol, Trentino, Bayern, Salzburg mit verpflichtenden Rundgängen

Referate & Präsentationen

Übungstouren mit dem Reisebus, Ortbegehungen und Rundgänge

Exkursionen

Alle Busfahrten im Rahmen der Exkursionen sind im Preis inkludiert, nicht aber die Eintritte zu den einzelnen Sehenswürdigkeiten.

Ziele der Exkursionen
- Innsbruck Altstadt und umliegende Stadtteile
- Innsbruck Sportstätten und umliegende Museen
- Tirol Exkursionen: Ober- und Unterland inklusive Haupt- und Seitentäler, Außerfern
- Südtirol, Bayern und Salzburg

Termine
Die Exkursionen finden am Freitag, Samstag und Sonntag/Feiertag statt. Genaue Termine und Abfahrtszeiten erhalten sie rechtzeitig bei Kursbeginn.

Bei zweitägigen Busexkursionen sind die Zusatzkosten für Nächtigung und Verpflegung selbst aufzubringen. Wir versuchen natürlich, günstige Übernachtungspauschalen (zwischen 80 Euro und 100 Euro pro Person/Übernachtung) zu organisieren.

Trainerteam

Alle Trainer kommen aus der Praxis und sind bereits viele Jahre in diesem Bereich tätig.

„Dem Austria Guide kommt im Tourismus als meinungsbildender Multiplikator eine besondere Bedeutung zu. Eine solide und breitgefächerte Ausbildung ist daher außerordentlich wichtig, um die kulturellen, geschichtlichen und geografischen Besonderheiten Tirols adäquat kommunizieren zu können. Der Lehrgang zum Austria Guide vermittelt jenes Wissen, welches bei der Ausübung gebraucht wird, um eine qualitativ hochwertige Leistung erbringen zu können."
Harald Rupfle, Lehrgangsleiter

Abschluss

Die Befähigungsprüfung wird von der Meisterprüfungsstelle der Wirtschaftskammer Tirol durchgeführt. Die Prüfungskommission besteht aus einem Vertreter des Landes Tirol sowie mindestens zwei von der Wirtschaftskammer Tirol nominierten gewerblich berechtigten Fremdenführern.

Die Anmeldung zur Prüfung selbst erfolgt ausnahmslos bei der Meisterprüfungsstelle der Wirtschaftskammer Tirol. Für die Anmeldung zur Prüfung ist der Nachweis des Lehrgangsbesuchs verpflichtend. Das WIFI Innsbruck stellt die Besuchsbestätigung unter der Bedingung der 75 % Anwesenheit aus. Ihre Anwesenheit wird mittels einer Anwesenheitsliste kontrolliert.

Organisatorische Details

Informationsabend Hybrid
30.11.23 | Do, 18:00-20:00

Der Besuch des Infoabends ist Pflicht für die Teilnahme zum Lehrgang. Bei Aufnahme in den Lehrgang ist zusätzlich ein persönliches Gespräch notwendig, welches bereits am Informationsabend stattfinden kann.

Ausbildung
17.01.24 - 18.01.25 | Mi, Fr, Sa, So und Feiertage | teilweise Hybridveranstaltung - Sie erhalten rechtzeitig einen Stundenplan.
Mi, 18:00-22:00
Fr, 14:00-22:00
Sa, 09:00-17:00

Die Exkursionen und Rundgänge finden am Freitag/Samstag/Sonntag und Feiertag statt. Diese Exkursionen und Rundgänge sind meistens ganztags. Eine Übernachtung bei weiteren Exkursionen ist möglich und muss von den Teilnehmenden selbst bezahlt werden.

Der Unterricht ist als reiner Präsenzunterricht geplant. Sollten es die gesetzlichen Bestimmungen erfordern, so kann die Theorie als Online-Unterricht abgehalten werden. Exkursionen müssen dann verschoben werden.

Anmeldeschluss
19.12.23

Beitrag
4.950 Euro update land tirol

Zusatzkosten
- Exkursion
- Übernachtung bei Exkursionen
- Eintrittsgelder
- Bildbände für weitere berufliche Zwecke

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Tirol, nachzulesen im WIFI- Kursbuch oder unter www.tirol.wifi.at/agb

Informationen zum Thema Förderungen finden Sie auf unserer Homepage unter www.tirol.wifi.at/foerderungen

Anmeldung

WIFI Tirol
Dörte Lessander
Egger-Lienz-Straße 116 | 6020 Innsbruck
t: 05 90 90 5-7464 | f: 05 90 90 5-57464
e: doerte.lessander@wktirol.at

Ich melde mich verbindlich zum kostenlosen Informationsabend an:

❑ **30.11.23** | Do, 18:00-20:00 | Hybrid

Ich melde mich verbindlich zum Austria Guide Fremdenführer an:

❑ **17.01.24 - 18.01.25** (lt. Stundenplan)
Kursbeitrag: 4.950 Euro plus Zusatzkosten (darüber bin ich informiert) update land tirol
Förderung Tiroler Bildungsgeld: Informationen unter www.mein-update.at
Anmeldeschluss: 19.12.23

❑ Ja, ich wünsche Ratenzahlung (bitte ankreuzen)

Vorname ..... Titel .....

Name .....

geboren am ..... in .....

Straße .....

PLZ ..... Ort .....

E-Mail .....

Firma .....

Adresse .....

PLZ ..... Ort .....

Telefon ..... Mobiltelefon .....

Datum ..... Unterschrift .....

Zusendung an: ❑ Privatadresse ❑ Firmenadresse

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des WIFI Tirol (tirol.wifi.at/agb) werden mit Ihrer Unterschrift zur Kenntnis genommen und dadurch Bestandteil dieser Anmeldung!

Ihr Ansprechpartner

WIFI der Wirtschaftskammer Tirol
Egger-Lienz-Straße 116, 6020 Innsbruck

Dörte Lessander
t: 05 90 90 5-7464
e: doerte.lessander@wktirol.at

Das WIFI erfüllt seit 1995 die jeweils höchsten Qualitätskriterien im Bildungsbereich.

Stand: November 2023

Um eine gute Lesbarkeit der WIFI-Informationen zu gewährleisten, wird für Berufe, Zielgruppen und Personen eine geschlechtsneutrale Form gewählt.